



# ЗВІТ

20  
21

**Практики здійснення  
прийому громадян  
депутатами Сумської  
міської ради**



## Зміст

Резюме .....	3
Оприлюднення відомостей про прийом.....	4
Здійснення прийому громадян .....	6
Особливості здійснення прийому громадян.....	8



**National Endowment  
for Democracy**  
*Supporting freedom around the world*



МІЖНАРОДНИЙ  
ФОНД  
ВІДРОДЖЕННЯ



**атестація**  
ДЕПУТАТІВ МІСЦЕВИХ РАД



Одеська обласна організація  
КОМІТЕТ ВИБОРЦІВ УКРАЇНИ



ПРИЧЕРНОМОРСЬКИЙ  
ЦЕНТР  
ПОЛІТИЧЕСЬКИХ  
І СОЦІАЛЬНИХ  
ІССЛЕДОВАНИЙ

## Резюме

ГО «Центр суспільних досліджень» з 1 лютого по 30 березня 2021 року здійснила моніторинг прийому громадян депутатами Сумської міської ради. Моніторинг здійснювався під час жорстких обмежень у місті, пов'язаних із включенням міста до «червоної зони» карантину.

Виборці міста Суми мають змогу ознайомитися з графіком прийому всіх 42 депутатів Сумської міської ради на її офіційному сайті. Переважна більшість депутатів не інформує про графік своїх прийомів в інших джерелах: газети, сайти, соціальні мережі.

В ході моніторингу вдалося підтвердити факт здійснення прийомів 22 депутатів із 42. Частина депутатів відмовилася від спілкування через особисті причини, карантинні обмеження чи недовіру до громадської кампанії «Атестація депутатів місцевих рад». Кілька депутатів вказали свої невірні контактні дані для розміщення на сайті міської ради, що унеможливило зв'язок виборців з ними: Ірина Купрейчик (Сила і честь) та Олександр Джарішнелов (ВО «Батьківщина»). До частини депутатів не вдалось ні потрапити на прийом, ні отримати інформацію за телефоном.

Рішенням Сумської міської ради встановлено розподіл депутатів за округами, однак переважна більшість обранців не обмежує виборців у прийомі та здійснює прийом усіх мешканців міста.

Лише в 12 приймальнях розміщені вивіски чи таблички про здійснення в цьому приміщенні особистого прийому громадян. Як правило, приймальні розташовані в організаціях та установах, що належать міській раді. Також існує виділене приміщення для проведення прийомів безпосередньо у будівлі Сумської міської ради.

На час моніторингу кількість виборців у приймальнях не перевищувала 5 осіб. За словами депутатів, в інший час вони в середньому приймають близько 10 осіб в день. Основними темами звернень є житлово-комунальні послуги та матеріальна допомога.

Більшість депутатів адаптувалася до карантинних умов і підтримує контакт з виборцями за допомогою телефону, а також готові до проведення особистих зустрічей за межами приймальні. Однак рівень застосування сучасних комунікаційних технологій (Skype, Zoom) є низьким – як правило, депутати не використовують онлайн-платформи і спілкуються лише за допомогою телефонного зв'язку.



**National Endowment  
for Democracy**  
*Supporting freedom around the world*



МІЖНАРОДНИЙ  
ФОНД  
ВІДРОДЖЕННЯ



**атестація**  
ДЕПУТАТІВ МІСЦЕВИХ РАД



Одеська обласна організація  
КОМІТЕТ ВИБОРЦІВ УКРАЇНИ



ПРИЧЕРНОМОРСЬКИЙ  
ЦЕНТР  
ПОЛІТИЧЕСЬКИХ  
І СОЦІАЛЬНИХ  
ІССЛЕДОВАНИЙ

## Оприлюднення відомостей про прийом

На сайті Сумської міської ради оприлюднено [графіки прийому всіх депутатів](#).

Зазначимо, що за період моніторингу дані в цій таблиці кілька разів зазнавали змін. Деякі зміни відбулися з ініціативи самих депутатів. Наприклад, Інна Босенко та Володимир Чепік від СМОП «Європейська «Солідарність» на початку лютого змінили місце та час своїх прийомів і звернулись до міської ради з проханням внести зміни в оприлюднену таблицю. Але значних змін цей графік набув після звернення ГО «Центр суспільних досліджень» до Секретаря міської ради Олега Рєзніка, оскільки після кількох тижнів моніторингу прийомів з'ясувалося, що частина даних опублікованих в графіку не є актуальною. Секретар міської ради дав доручення відділу забезпечення роботи ради перевірити актуальність як графіків прийомів, так і опублікованих контактних даних. Після цієї перевірки графік було оновлено.

Під час моніторингу вдалося відвідати приймальні в часи прийомів зазначених на сайті та перевірити чи дійсно веде депутат прийом за графіком у 14 із 42 депутатів.<sup>1</sup>

З Барановим Андрієм (ВО «Батьківщина») та Галаєвим Расулом (Європейська Солідарність) відбулися зустрічі за домовленістю за межами приймальні, оскільки вони знаходяться в публічних місцях (школи, лікарні, бібліотеки і т.п.) і через карантин в цих будівлях обмежений прийом відвідувачів. Через складнощі з карантинними обмеженнями не в часи прийомів відбулися зустрічі з Домінас Валентиною (ВО «Батьківщина») та Рєзніком Олегом (секретар міської ради). Домовитись з ними про інший час для зустрічі можна по телефонах зазначених на сайті міської ради.

З Оленою Дяговець (ВО «Батьківщина»), Липовою Світланою (ВО «Батьківщина»), Перепекою Юрієм (Опозиційна платформа - «За життя»), Хандуріним Дмитром (Європейська Солідарність) вдалося поспілкуватися телефоном і з'ясувати, що вони здійснюють зустрічі з виборцями у приймальнях у вказаний у графіку час, однак призупинили здійснення прийомів на час перебування міста в «червоній зоні» карантину.

Таким чином вдалося перевірити відповідність оприлюдненої адреси, контактних даних, інформації про особистий прийом громадян у 22 депутатів із 42.

В ході моніторингу з'ясувалося, що на сайті Сумської міської ради наявна технічна помилка щодо адреси приймальні Олександра Вегери (ВО «Батьківщина»). На сайті вказана адреса Лебединська, 3. При спробі знайти депутата за цією адресою, з'ясувалося, що необхідно звертатися на Лебединську, 5, де розміщене комунальне підприємство, яке очолює депутат.

<sup>1</sup> Акперов Вадим (Європейська Солідарність), Босенко Інна (Європейська Солідарність), Губська Ірина (Європейська Солідарність), Дмитренко Сергій (Слуга народу), Дяденко Ірина (Сила і честь), Зеленський Максим (Слуга Народу), Кисіль Олександр (Сила і честь), Корольов Олександр (Опозиційна платформа - «За життя»), Косяненко Євгеній (Європейська Солідарність), Кубрак Оксана (ВО «Батьківщина»), Лантушенко Дмитро (Європейська Солідарність), Нагорна Марина (Європейська Солідарність), Чепік Володимир (Європейська Солідарність), Шилов Володимир (ВО «Батьківщина»)



**National Endowment  
for Democracy**  
*Supporting freedom around the world*



МІЖНАРОДНИЙ  
ФОНД  
ВІДРОДЖЕННЯ



атестація  
ДЕПУТАТІВ МІСЦЕВИХ РАД



Одеська обласна організація  
КОМІТЕТ ВИБОРЦІВ УКРАЇНИ



ПРИЧЕРНОМОРСЬКИЙ  
ЦЕНТР  
ПОЛІТИЧЕСЬКИХ  
І СОЦІАЛЬНИХ  
ІССЛЕДОВАНИЙ

Також відбулися зустрічі з помічниками 6 депутатів, але не вдалося підтвердити факт здійснення прийому.<sup>2</sup>

4 обранці відмовилися спілкуватися телефоном щодо здійснення прийому і з ними не вдалося зустрітись в приймальні.<sup>3</sup>

З 5 обранцями не вдалося поспілкуватися телефоном, оскільки зазначений на сайті міської ради телефонний номер був не вірний, або вони не брали слухавку.<sup>4</sup>

Ще частина депутатів попередньо домовилися про зустріч, але згодом перестали виходити на зв'язок.

Як зазначалося вище, інформація про здійснення прийомів громадян всіх 42 депутатів розміщена на сайті Сумської міської ради.

Додатково про графіки прийомів на сторінці в Facebook одноразово поширювали Ірина Губська, Дмитренко Сергій, Дяденко Ірина, Дмитро Лантушенко, Марина Нагорна, Володимир Чепік.

За словами Володимира Шилова, він розміщував оголошення про прийом на дошках оголошень багатоквартирних будинків, а Олександр Корольов розміщував оголошення в комерційній газеті.

---

<sup>2</sup> Спілкування відбувалося з помічниками депутатів Олександра Джарішнелова (Слуга народу), Дмитра Васюніна (ВО «Батьківщина»), Віталія Жиленка (Опозиційна платформа – За життя), Юрія Жиленка (Опозиційна платформа – За життя), Єфрема Лазарева (Слуга народу), Вікторії Гробової (ВО «Батьківщина»).

<sup>3</sup> Ігор Перелека (Опозиційна платформа – За життя), Геннадій Гризодуб (Опозиційна платформа – За життя), Олександр Соколов (Опозиційна платформа – За життя), Ірина Купрейчик (Сила і честь).

<sup>4</sup> Галаєв Рустам СМОП "Слуга Народа", Джарішнелов Олександр СМПО «ВО «Батьківщина» СО, Кобзар Артем СМОП "Слуга Народа", Куц Владислав СМОП "Слуга Народа", Тихенко Костянтин СМОП «Опозиційна платформа - «За життя»».



**National Endowment  
for Democracy**  
*Supporting freedom around the world*



МІЖНАРОДНИЙ  
ФОНД  
ВІДРОДЖЕННЯ



**атестація**  
ДЕПУТАТІВ МІСЦЕВИХ РАД



Одеська обласна організація  
КОМІТЕТ ВИБОРЦІВ УКРАЇНИ



ПРИЧЕРНОМОРСЬКИЙ  
ЦЕНТР  
ПОЛІТИЧЕСЬКИХ  
І СОЦІАЛЬНИХ  
ІССЛЕДОВАНИЙ

## Здійснення прийому громадян

Незважаючи на введення карантинних обмежень та встановлення у Сумах «червоної зони» з 24 березня 2021 року, в ході моніторингу вдалося поспілкуватись з переважною більшістю депутатів Сумської міської ради. Винятками стали ті, хто вказав невірні телефонні номери на сайті міської ради або не взяли слухавку при наших неодноразових спробах додзвонитися їм. До останніх належать Галаєв Рустам (Слуга Народу), Джарішнелов Олександр (ВО «Батьківщина»), Кобзар Артем (Слуга Народу), Куц Владислав (Слуга Народу), Тихенко Костянтин (Опозиційна платформа - «За життя»). Наприклад, активістам, що проводили моніторинг вдалося зустрітись із помічницею депутата Олександра Джарішнелова в його приймальні. Вона повідомила, що депутат приймає за попереднім записом по телефону. Однак телефон Олександра Джарішнелова, вказаний на сайті Сумської міської ради не обслуговується. Щодо приймальні Рустама Галаєва, то на сайті СМР зазначена адреса приймальні ТРЦ «Євробазар», але відсутня жодна інформація, де ж саме знайти депутата у великому торговельному центрі. При спробах зв'язатися із Рустамом Галаєвим телефоном, він не відповідав на дзвінки. Адміністрація ТРЦ пояснила, що дійсно депутат веде прийоми на 4 поверсі за білими дверима біля сходів, але жодних вивісок чи інформації про це знайти не вдалося.

Номер телефону, який вказаний на сайті СМР як номер депутатки Ірини Купрейчик СМОП "Сила і честь" їй не належить. З нею вдалось зв'язатись через соціальну мережу Facebook. Вона пояснила, що поки що не здійснює прийомів і лише зараз розпочала організацію пошуків приймальні та помічників. Станом на 01.04.2021 її телефон на сайті Сумської міської ради не змінено на актуальний.

До частини депутатів активістам не вдалось ні потрапити на прийом, ні отримати інформацію по телефону про можливі варіанти особистих прийомів.

Так, наприклад, представники Опозиційної платформи - «За життя» Ігор Перепека, Геннадій Гризодуб та Олександр Соколов під час телефонної розмови повідомили, що не будуть спілкуватись з представниками ГО «Центр суспільних досліджень», оскільки проект «Атестація депутатів місцевих рад» фінансується за кошти іноземних донорів. При цьому потрапити до приймалень зазначених депутатів теж не вдалось. Олександр Соколов телефоном повідомив, що у нього буде нове місце для прийомів і тому тимчасово він не здійснює прийом. Ігор Перепека та Геннадій Гризодуб під час моніторингу перенесли свої прийоми та змінили графік на сайті Сумської міської ради.

Ми змогли поспілкуватись з помічником депутата Дмитра Васюніна (ВО «Батьківщина»), який повідомив, що приймальня не працює і депутат поки що не приймає, оскільки йде капітальний ремонт приміщення.

Помічниця депутатів Віталія та Юрія Жиленків (Опозиційна платформа - «За життя») кілька разів поспіль повідомляла про переноси зустрічей, аргументуючи це то підготовкою депутатів до свята жінок (8 березня), то через особисті обставини обранців. Зрештою вона уточнила, чи буде десь опублікована інформація про зустріч в рамках моніторингу і, отримавши позитивну відповідь, повідомила, що депутати відмовились від зустрічі.



**National Endowment  
for Democracy**  
*Supporting freedom around the world*



МІЖНАРОДНИЙ  
ФОНД  
ВІДРОДЖЕННЯ



**атестація**  
ДЕПУТАТІВ МІСЦЕВИХ РАД



Одеська обласна організація  
КОМІТЕТ ВИБОРЦІВ УКРАЇНИ



ПРИЧЕРНОМОРСЬКИЙ  
ЦЕНТР  
ПОЛІТИЧЕСЬКИХ  
І СОЦІАЛЬНИХ  
ІССЛЕДОВАНИЙ

Під час відвідування приймальні депутата Єфрема Лазарева (Слуга народу) депутата там не було, а його помічниця повідомила, що він хворіє. Іншого разу він був відсутній на прийомі, оскільки перебував відрядженні.

В ході моніторингу з'ясувалося, що в депутатів відсутня практика переносів прийомів громадян, якщо їх графік збігається з проведенням сесій Сумської міської ради. Так, на час моніторингу припало проведення двох сесій. В ці ж дні мали відбутись прийоми громадян депутатами Вікторією Гробовою (ВО «Батьківщина»), Ігорем Кальченком (Слуга Народу) та Расулом Галаєвим (Європейська Солідарність). Жоден з них не повідомляв про зміну графіку.

Помічниця Вікторії Гробової пообіцяла передати контакти активістів депутатці, але розмова так і не відбулася. Подібна ситуація склалася з депутатом Ігорем Кальченком, який відмовився зустрітись в інший час, мотивуючи це особистою зайнятістю. Активістам вдалось поспілкуватись з депутатом Расулом Галаєвим, але не в часи прийому і не в приймальні. Через вказаний на сайті Сумської міської ради номер помічника депутата Расула Галаєва (Європейська Солідарність) вдалось отримати консультацію та домовитись про зустріч в інший час за межами приймальні.

Можемо констатувати, що вдалось зустрітись чи поспілкуватись телефоном, з 22 із 42 депутатів. Всі ці обранці дійсно спілкуються з мешканцями, намагаються робити графік зручним для всіх, враховуючи карантинні обмеження. Більшість з них, за їх словами, доступні для спілкування з виборцями не лише в часи прийому. Серед таких: Андрій Баранов, Інна Босенко, Ірина Губська, Оксана Кубрак, Володимир Чепік, Володимир Шилов.

Окремо відмітимо, що Дмитро Лантушенко (Європейська Солідарність) має дві приймальні. В одній він здійснює особисті прийоми громадян за графіком зазначеним на сайті, а в іншій приймальні, яка знаходиться в бібліотеці, перебуває його помічниця, яка постійно може поспілкуватись з громадянами і передати інформацію депутату.

41 депутат зазначив в загальному графіку на сайті Сумської міської ради час та місце особистого прийому громадян. Жодних вимог про необхідність попереднього запису на прийом в цьому графіку немає. Лише в одного депутата Олега Левченко (ВО «Батьківщина») не вказаний точний час та день прийому, а лише місце. При спілкуванні телефоном, депутат повідомив, що приймає за попереднім записом. На жаль зустрітись з активістами депутат так і не знайшов часу, а в подальшому не відповідав на телефонні дзвінки. Після завершення моніторингу на сайті Сумської міської ради з'явилися оновлені дані щодо прийомів депутатом Левченком, де вказано і час і місце, але зазначено, що на час карантину депутат приймає за записом.

За результатами моніторингу вдалось отримати підтвердження, що особистий прийом здійснюють 22 депутати Сумської міської ради.<sup>5</sup>

<sup>5</sup> Акперов Вадим, Босенко Інна, Губська Ірина, Дмитренко Сергій, Дяденко Ірина, Зеленський Максим, Кисіль Олександр, Корольов Олександр, Косяненко Євгеній, Кубрак Оксана, Лантушенко Дмитро, Нагорна Марина, Чепік Володимир, Шилов Володимир, Дяговець Олена, Липова Світлана, Перепека Юрій, Хандурін Дмитро, Баранов Андрій, Домінас Валентина, Галаєв Расул, Резнік Олег



**National Endowment  
for Democracy**  
*Supporting freedom around the world*



МІЖНАРОДНИЙ  
ФОНД  
ВІДРОДЖЕННЯ



атестація  
ДЕПУТАТІВ МІСЦЕВИХ РАД



Одеська обласна організація  
КОМІТЕТ ВИБОРЦІВ УКРАЇНИ



ПРИЧЕРНОМОРСЬКИЙ  
ЦЕНТР  
ПОЛІТИЧЕСЬКИХ  
І СОЦІАЛЬНИХ  
ІССЛЕДОВАНИЙ

## Особливості здійснення прийому громадян

Із 22 опитаних депутатів 5 самостійно організували собі приміщення виключно для здійснення прийому (Інна Босенко, Євгеній Косяненко, Дмитро Лантушенко, Дмитро Хандурін, Володимир Чепік). Також 5 обранців приймають в окремих приміщеннях комунальної власності, наданих міською радою (Андрій Баранов, Сергій Дмитренко, Олена Дяговець, Ірина Дяденко, Юрій Перепека). Два депутати СМР приймають в приміщенні організації партії Європейська Солідарність: Вадим Акперов та Марина Нагорна. На робочому місці в комерційній установі приймають три депутати (Олександр Кисіль, Олександр Корольов, Володимир Шилів).

На своєму робочому місці у комунальних підприємствах, установах, структурних підрозділах міської ради приймають 5 депутатів: Ірина Губська, Валентина Домінас, Оксана Кубрак, Світлана Липова, Олег Рєзнік. На питання, як саме вони розділяють звернення як до депутатів від виконання посадових обов'язків на робочому місці вони відповіли, що це залежить від тематики звернення: входить воно в їх службові обов'язки чи належить до компетенції депутата міської ради. Відділом забезпечення роботи Сумської міської ради виділене приміщення за адресою м. Суми майдан Незалежності 2 каб. 9, для прийомів депутатами мешканців. Вдалось отримати підтвердження про прийом лише 1 депутата в цьому приміщенні. Це Максим Зеленський (Слуга народу). Згідно графіку, оприлюдненого на сайті ради, в цьому приміщенні здійснюють прийом Олександр Зименко (ВО «Батьківщина»), Ігор Кальченко (Слуга народу), Олег Левченко (ВО «Батьківщина»), Артем Кобзар (Слуга народу), однак підтвердити проведення цих прийомів не вдалось.

Як правило виборцям складно знайти місце приймальні, навіть маючи адресу. Лише в 12 із 22 досліджених приймалень є відповідна вивіска чи табличка. Іншим депутатам ГО «Центр суспільних досліджень» рекомендував зробити такі вказівники для зручності мешканців міста.

Враховуючи карантинні обмеження під час моніторингу, активісти фіксували у приймальнях по 5 осіб. За словами депутатів, в середньому прийом відвідує близько 10 чоловік. Вони зазначають, що це якраз та кількість, яка дозволяє приділяти необхідну кількість часу всім для спілкування. У випадках, якщо проблема, з якою звернувся мешканець, потребує більш детального вивчення, депутати готові призначити зустрічі на окрузі та спілкуватись з більш широким колом зацікавлених осіб.

Лише один депутат вказав, що відвідувачів зазвичай є менше 5, а ще два депутати стверджують, що приймають більше 15 виборців за один прийом.

Найчастіше до обранців звертаються мешканці по матеріальну допомогу та з питань покращення послуг з ЖГХ та благоустрою. Про це зазначили 19 із 22 опитаних депутатів.

Депутати Сумської міської ради згідно рішення від 24 грудня 2020 року № 82 – МР «Про організацію прийому громадян депутатами Сумської міської територіальної громади VIII скликання» були закріплені за округами. Із опитаних депутатів лише Олег Левченко (ВО «Батьківщина»), Валентина Домінас (ВО «Батьківщина») та Олена Дяговець (ВО «Батьківщина») відповіли, що приймають мешканців виключно по своєму виборчому округу. Решта ж 18 готові спілкуватись з усіма мешканцями міста і допомагати у вирішенні питань, не залежно від місця проживання громадянина. Двоє ж обранців взагалі не знають що існує розподіл за округами в місті і приймають всіх мешканців.



**National Endowment  
for Democracy**  
*Supporting freedom around the world*



МІЖНАРОДНИЙ  
ФОНД  
ВІДРОДЖЕННЯ



атестація  
ДЕПУТАТІВ МІСЦЕВИХ РАД



Одеська обласна організація  
КОМІТЕТ ВИБОРЦІВ УКРАЇНИ



ПРИЧЕРНОМОРСЬКИЙ  
ЦЕНТР  
ПОЛІТИЧЕСЬКИХ  
І СОЦІАЛЬНИХ  
ІССЛЕДОВАНИЙ



## Особливості здійснення прийому у зв'язку із карантинними обмеженнями

Особливістю цього моніторингу є карантинні обмеження та запровадження у місті Суми «червоної зони» на час дослідження. Враховуючи, що міська рада не приймала спеціальних рішень щодо особливостей здійснення прийомів громадян на період обмежень, кожен депутат визначався як підтримувати зв'язок з виборцями на свій розсуд.

8 депутатів готові не лише спілкуватись телефоном, а і за необхідності зустрічатись з мешканцями на вулиці, або в приймальні з дотриманням всіх санітарних норм.<sup>6</sup> Решта опитаних депутатів зазначили, що змінюють формат прийому через карантинні обмеження і на цей період будуть вести прийоми виключно в телефонному режимі.

На жаль, введення жорсткого карантину під час моніторингу не дало можливості повноцінно перевірити часи прийомів та приймальні всіх 42 обранців. Але з більшістю з них вдалося поспілкуватись телефоном. Враховуючи вищенаведене, можна зробити загальний висновок, що депутати міської ради шукають різні варіанти для роботи і на окрузі, і в приймальнях: телефонний зв'язок, особисті зустрічі. Однак більшість з них не готові застосовувати сучасні інтернет-технології. Лише Ірина Губська і Дмитро Хандурін задекларували, що готові виходити з виборцями на зв'язок через Zoom чи Facebook.

---

<sup>6</sup> Акперов Вадим (Європейська Солідарність), Босенко Інна (Європейська Солідарність), Губська Ірина (Європейська Солідарність), Косяненко Євгеній (Європейська Солідарність), Кубрак Оксана (ВО «Батьківщина»), Лантушенко Дмитро (Європейська Солідарність), Чепік Володимир СМОП (Європейська Солідарність), Баранов Андрій (ВО «Батьківщина»)



**National Endowment  
for Democracy**  
*Supporting freedom around the world*



МІЖНАРОДНИЙ  
ФОНД  
ВІДРОДЖЕННЯ



**атестація**  
ДЕПУТАТІВ МІСЦЕВИХ РАД



Одеська обласна організація  
КОМІТЕТ ВИБОРЦІВ УКРАЇНИ



ПРИЧЕРНОМОРСЬКИЙ  
ЦЕНТР  
ПОЛІТИЧЕСЬКИХ  
І СОЦІАЛЬНИХ  
ІССЛЕДОВАНИЙ