



ЗВІТ

20
21

Практики здійснення
прийому громадян
депутатами Одеської
міської ради



Зміст

Резюме	3
Оприлюднення відомостей про прийом.....	6
Здійснення прийому громадян	9
Особливості здійснення прийому громадян.....	10



**National Endowment
for Democracy**
Supporting freedom around the world



МІЖНАРОДНИЙ
ФОНД
ВІДРОДЖЕННЯ



атестація
ДЕПУТАТІВ МІСЦЕВИХ РАД



Одеська обласна організація
КОМІТЕТ ВИБОРЦІВ УКРАЇНИ

Резюме

Моніторингом здійснення прийому громадян депутатами Одеської міської ради на першому році повноважень було охоплено 63 з 64 депутатів. Не був охоплений моніторингом Іван Демченко (фракція "Опозиційна платформа – За життя"), якого було оголошено обраним депутатом на сесії Одеської міської ради 17 березня 2021 року замість Михайла Кучука.

Моніторинг проводився з 1 лютого по 15 квітня 2021 року. Цього року додатковим компонентам моніторингу було спостереження за тенденціями адаптації місцевих депутатів до здійснення прийому громадян в умовах карантинних обмежень.

Найбільш популярними майданчиками для інформування виборців про роботу приймалень і здійснення прийому громадян є депутатський портал.

Станом на 25 квітня відомості щодо громадських приймалень оприлюднено відносно 50 депутатів. На депутатському порталі можна знайти інформацію про прийом 46 депутатів, ще у трьох обранців в профілі на Facebook можна знайти окремі контактні відомості та записатися на прийом. Інформацію про прийом секретаря ради Ігоря Ковалю оприлюднено на офіційному сайті міста.

Загалом, соціальну мережу для інформування виборців про прийом використовують 28 з 61 депутата, які мають зареєстровані профілі.

Відсутня будь-яка оприлюднена інформація про прийом як на депутатському порталі, так і у мережі Facebook відносно 13 депутатів: Жанна Мандриченко, Світлана Попова (фракція "Європейська солідарність"), Олександр Байдерін, Олександр Едельман, Віталій Саутьонков (фракція "Опозиційна платформа – За життя"), Наталія Жукова, Олег Філімонов (фракція "Слуга народу"), Олена Зефнер, Володимир Іванов, Іван Семчук, Ілля Фрейман, Ганна Шабанова (фракція "Партія Шарія"), Олексій Нагаткін (позафракційний).

Повну інформацію про прийом оприлюднено відносно 37 депутатів. У більшості депутатів, відносно яких оприлюднено неповну інформацію, відсутній контактний номер телефону.

Не відповідають фактичним даним оприлюднені відомості про особистий прийом чотирьох депутатів: Олексія Єремиці, Ольги Квасніцької, Володимира Корнієнка та Віктора Наумчика.

Депутати чинного скликання активніше почали використовувати альтернативні шляхи інформування виборців про свій прийом: тематичні групи у соціальних мережах, чати у месенджерах тощо.

Більшість депутатів Одеської міської ради на початку своїх повноважень організували та проводять особистий прийом виборців.

Шляхом моніторингових візитів до приймалень та телефонних розмов з депутатами, вдалося підтвердити проведення особистого прийому відносно 58 депутатів. Інформацію про здійснення особистого прийому громадян не вдалося підтвердити відносно п'яти депутатів: Нікіта Авдєєєв, Олександр Байдерін, Олександр Едельман, Олександра Ковальчук та Ольга Макогонюк.

Варто зауважити, що у Андрія Вагапова та Ольги Макогонюк відсутні приміщення для приймалень, проте, вони підтримують зв'язок з виборцями та відпрацьовують всі звернення, що приходять на їх адресу з різних джерел (телефон, пошта, депортал, соціальні мережі тощо).



**National Endowment
for Democracy**
Supporting freedom around the world



МІЖНАРОДНИЙ
ФОНД
ВІДРОДЖЕННЯ



атестація
ДЕПУТАТІВ МІСЦЕВИХ РАД



Одеська обласна організація
КОМІТЕТ ВИБОРЦІВ УКРАЇНИ

Основною проблемою під час здійснення моніторингу роботи депутатських приймалень стала відсутність оприлюднених у публічному просторі саме контактних відомостей депутатів, їх помічників або телефонів приймалень. Варто зазначити, що більшість депутатів відповідають на повідомлення у соціальній мережі Facebook, через яку і є можливість отримати інформацію про прийом. В цілому, депутатські приймальні організовані та працюють на регулярній основі, виборці мають можливість ідентифікувати приміщення для прийому та активно користуються своїм правом на особисту зустріч з депутатом.

В самостійно організованому приміщенні здійснюють прийом 24 депутати, в партійному приміщенні – 17 депутатів, ще вісім – в приміщеннях районних адміністрацій. Більшість таких приймалень (35) можна ідентифікувати за інформаційними табличками або вивісками. Тенденцією, яку можна змінити в бік більшої відкритості, є відсутність в переважній більшості партійних приймалень інформації про здійснення прийому конкретним депутатом. Найчастіше партійні приймальні облаштовані вивісками про місцезнаходження самої партійної організації. Приймальні депутатів, що розташовані в районних адміністраціях міста, також мають найменший відсоток облаштування інформаційними вивісками. Найчастіше це окремі кабінети або актові зали, на дверях яких в деяких випадках можна знайти роздрукований аркуш із зазначенням депутатів, які здійснюють прийом.

Не дивлячись на карантинні обмеження, виборці досить активно відвідують депутатські прийоми. В цілому, на прийомах більшості депутатів (46%) були присутніми від 5 до 10 виборців, трохи менше приймалень (41%) у день прийому відвідує до 5 виборців.

Найчастіше на прийомах у депутатів громадяни звертаються щодо розв'язання проблем житлово-комунального господарства (97%) та за наданням матеріальної допомоги (49%). На відміну від минулих років, більше виборців також стали підіймати питання незаконної забудови (10%).

В Одеській міській раді не поширена практика закріплення депутатів за виборчими округами або окремими територіями. Лише 17% звернення "не зі своїх округів" перенаправляють до колег із фракції або до інших депутатів, що були обрані від відповідних округів.

Особливостями моніторингу депутатських приймалень на першому році повноважень є організація та проведення прийому в умовах карантину. І хоча перед кожним з депутатів постав певний виклик щодо здійснення прийому в традиційному форматі, більшість з них змогли налагодити взаємодію з виборцями та проводити особисті зустрічі традиційними або альтернативними засобами.

Так, здійснення прийому 33 депутатів в традиційному форматі не відбувалося тимчасово через карантинні обмеження.

Найпопулярнішим інструментом спілкування депутатів з виборцями став телефон. В телефонному режимі працювали 92% приймалень. За словами депутатів, цей спосіб став і найбільш ресурсно затратним. Спілкування телефоном забирає більше часу, відповідно, за один прийом можна поспілкуватися з меншою кількістю громадян. А після такого прийому ще необхідно приділити час на підготовку депутатських звернень.

Ще одним альтернативним засобом спілкування з виборцями під час карантину став депутатський портал. Через його функціонал виборець онлайн може звернутися до депутата, таке звернення проходить всі процедури від реєстрації до офіційної відповіді також онлайн, що суттєво зменшує час, який би виборець і депутат витратили при очній зустрічі та є безпечним шляхом взаємодії під час карантину. Так само активно виборці стали користуватися соціальною мережею Facebook для зв'язку



**National Endowment
for Democracy**
Supporting freedom around the world



МІЖНАРОДНИЙ
ФОНД
ВІДРОДЖЕННЯ



атестація
ДЕПУТАТІВ МІСЦЕВИХ РАД



Одеська обласна організація
КОМІТЕТ ВИБОРЦІВ УКРАЇНИ

з депутатами. В цілому, під час карантину, більшість звернень депутати та їх помічники намагаються обробляти онлайн. Особисті зустрічі відбуваються у термінових випадках на вимогу виборців, або коли громадяни за своїм віком або з інших причин не можуть скористатися перевагами онлайн прийому.

Серед депутатів ще не набули масового розповсюдження практики з проведення відео-приймів онлайн. Проте вже сім депутатів зазначили, що використовували відео-дзвінки під час прийому виборців. Депутат Володимир Корнієнко провів прийом під час прямого етеру у соціальній мережі Facebook.

Моніторинг роботи приймалень на першому році повноважень ради показав досить великий відсоток фактично організованої роботи приймалень депутатів. Проте, ступінь відкритості для виборців інформації про прийом та приймальні депутатів є ще невисокою. Як показала практика, сучасні інформаційні майданчики за наявності політичної волі депутатів можуть слугувати джерелом ефективної та тісної співпраці з виборцями. Варто зазначити, що вже під час моніторингу депутати почали доповнювати свої персональні сторінки на депутатському порталі інформацією про прийом. Громадська кампанія "Атестація депутатів місцевих рад" має на меті не тільки інформаційно-просвітницькі заходи, але є і важелем позитивного впливу на підвищення відкритості та прозорості діяльності депутатів. Тож будемо сподіватись, що практики відкритості інформації про приймальню, здійснення особистого прийому депутатом та налагодження систематичного та ефективного зв'язку з виборцями стануть позитивною закономірністю серед депутатів Одеської міської ради VIII скликання.



**National Endowment
for Democracy**
Supporting freedom around the world



МІЖНАРОДНИЙ
ФОНД
ВІДРОДЖЕННЯ



атестація
ДЕПУТАТІВ МІСЦЕВИХ РАД



Одеська обласна організація
КОМІТЕТ ВИБОРЦІВ УКРАЇНИ

Оприлюднення відомостей про прийом

Відповідно до Закону України "Про статус депутатів місцевих рад" (ч.5 ст.10), місцевий депутат зобов'язаний визначити і оприлюднити дні, години та місце прийому виборців, інших громадян та вести регулярний, не рідше одного разу на місяць, прийом виборців, розглядати пропозиції, звернення, заяви і скарги членів територіальної громади, вживати заходів щодо забезпечення їх оперативного вирішення.

Хоча законодавець чітко не визначає, як саме депутатам мають бути оприлюднені відомості про його приймальню, на сьогодні є декілька інформаційних майданчиків, що використовуються депутатами. По-перше, це офіційний депутатський портал "Твій депутат Одеської міської ради".¹ На персональній сторінці кожного депутата є розділ "Приймальня", в якому оприлюднюються всі відомості про проведення депутатського прийому. Також деякі депутати для інформування виборців про свою приймальню використовують соціальну мережу Facebook.

Моніторингом здійснення прийому громадян депутатами Одеської міської ради у 2021 році було охоплено приймальні 63 з 64 депутатів. Івана Демченка (фракція "Опозиційна платформа – За життя") було оголошено обраним депутатом на сесії Одеської міської ради 17 березня 2021 року і він не був охоплений моніторингом.

В цілому відомості про депутатські приймальні оприлюднено відносно 50 депутатів. Моніторинг офіційного депутатського порталу виявив, що станом на 25 квітня 2021 року лише 46 з 64 депутатів Одеської міської ради оприлюднили відомості про свій депутатський прийом. Ще відносно трьох депутатів можна знайти оприлюднені відомості про приймальні у соціальній мережі Facebook². Інформацію про прийом секретаря ради Ігоря Ковалю оприлюднено на офіційному сайті міста.

Повну інформацію про прийом (адреса приймальні, графік прийому, телефон та електронна пошта) на депутатському порталі оприлюднено відносно 37 депутатів³.

Повні відомості про прийом секретаря Одеської міської ради Ігоря Ковалю не оприлюднені на депорталі, проте їх можна знайти на офіційному сайті міста⁴.

Неповні відомості про прийом на депорталі оприлюднено ще відносно 9 депутатів. Відносно двох депутатів не оприлюднено контактних відомостей (телефон та електронну пошту): Олександра Ковальчук (фракція "Слуга народу") та Олександр Матвеев (фракція "Довіряй ділам").

Відносно ще семи депутатів не оприлюднено контактного номера телефону приймальні⁵.

¹ <https://deputat.odessa.ua/deputies>

² Ольга Макогонюк (фракція "Довіряй ділам"), Андрій Вагапов (фракція "Європейська солідарність"), Михайло Карпенчук (фракція "Опозиційна платформа – За життя").

³ Оксана Антонішак, Олег Бриндак, Людмила Варавва, Ірина Головатюк-Юзефпольська, Олег Етнарівич, Олександр Іваницький, Василь Ієремія, Андрій Кісловський, Ірина Куценко, Марина Лозовенко, Левон Нікогосян, Світлана Осауленко, Тетяна Плаксієв, Сергій Страшний, Дмитро Танцюра, Андрій Терновський, Олександр Шеремет, Юрій Шумахер (фракція "Довіряй ділам"), Віктор Наумчак, Едуард Стась, Вадим Терещук (фракція "Європейська солідарність"), Нікіта Авдєєв, Олександр Авдєєв, Віктор Баранський, Ігор Батраков, Богдан Гіганов, Олексій Єремиця, Володимир Корнієнко, Лілія Леонідова, Роман Сенік, Сергій Узунов, Сергій Шматько, Діана Яценко (фракція "Опозиційна платформа – За життя"), Сергій Данилюк, Ольга Квасніцька, Ольга Коробкова, Дар'я Рибак (фракція "Слуга народу").

⁴ <https://omr.gov.ua/ru/city/council/secretary/schedule>

⁵ Олександр Матвеев (фракція "Довіряй ділам"), Анастасія Большедворова, Олег Звягін, Петро Обухов, Олексій Потапський (фракція "Європейська солідарність"), Олена Вододюк (фракція "Опозиційна платформа – За життя"), Вадим Мороховський (фракція "Слуга народу").

На депутатському порталі відсутня інформація про прийом відносно 17 депутатів⁶.

Особисті профілі або персональні сторінки у соціальній мережі Facebook використовують 61 депутат. Проте тільки 28 з цих депутатів оприлюднили деякі контакти відомості у мережі (телефон, електронна пошта, адреса приймальні або графік прийому), що можуть допомогти виборцям знайти зв'язок з депутатом та записатися на прийом.

У профілях восьми депутатів можна знайти контактний номер телефону та електронну пошту: Нікіта Авдєєв, Андрій Вагапов, Богдан Гіганов, Ольга Квасніцька, Ірина Куценко, Марина Лозовенко, Світлана Осауленко, Роман Сенік.

Сім депутатів оприлюднили на своїх сторінках тільки контактні номери телефонів: Олена Вододюк, Олексій Єремиця, Василь Ієремія, Андрій Кісловський, Лілія Леонідова, Ольга Макогонюк, Тетяна Плаксієв.

Олег Звягін оприлюднив у Facebook адресу приймальні, графік прийому та електронну пошту, Михайло Карпенчук – номер телефону, електронну пошту та графік прийому.

Адресу приймальні та графік прийому виборців оприлюднили у Facebook Олексій Асауленко, Анастасія Большедворова та Петро Обухов, контактний номер телефону та адресу приймальні – Олександр Авдєєв та Віктор Баранський, телефон та графік прийому – Володимир Корнієнко.

Вадим Мороховський та Олег Філімонов оприлюднили лише електронну пошту.

Три депутати розмістили у своїх профілях соціальної мережі Facebook посилання на персональну сторінку депутатського порталу, на якому оприлюднено інформацію про прийом. Це Ольга Квасніцька, Марина Лозовенко та Світлана Осауленко.

Щодо фракційної дисципліни, то найбільш відкритими дані про депутатські приймальні є дані відносно депутатів фракції "Довіряй ділам". Всі депутати цієї фракції (100%) оприлюднили інформацію про свою приймальню, 85% з них – оприлюднили повну інформацію.

Більшість депутатів фракції "Опозиційна платформа – За життя" (82%) надали інформацію про проведення прийому, тільки 71% депутатів оприлюднили повні відомості.

З фракції "Європейська солідарність" 80% депутатів оприлюднили інформацію про прийом, лише 30% обранців оприлюднили повні відомості.

Більша частина депутатів (78%) фракції "Слуга народу" оприлюднили дані про прийом, однак повну інформацію надали для оприлюднення лише 44%.

Жоден депутат з фракції "Партія Шарія" не оприлюднив відомості щодо проведення прийому виборців або дані про депутатську приймальню на офіційному порталі або у Facebook.

З оприлюднених відомостей про прийом не відповідають фактичним даним лише відомості чотирьох з депутатів.

На персональній сторінці депорталу Володимира Корнієнка оприлюднено неактуальну адресу приймальні.

⁶ Ольга Макогонюк (фракція "Довіряй ділам"), Андрій Вагапов, Жанна Мандриченко, Світлана Попова (фракція "Європейська солідарність"), Олександр Байдерін, Олександр Едельман, Михайло Карпенчук, Віталій Саутьонков (фракція "Опозиційна платформа – За життя"), Наталія Жукова, Олег Філімонов (фракція "Слуга народу"), Олена Зефнер, Володимир Іванов, Іван Семчук, Ілля Фрейман, Ганна Шабанова (фракція "Партія Шарія"), Ігор Коваль, Олексій Нагаткін (позафракційний).



**National Endowment
for Democracy**
Supporting freedom around the world



МІЖНАРОДНИЙ
ФОНД
ВІДРОДЖЕННЯ



атестація
ДЕПУТАТІВ МІСЦЕВИХ РАД



Одеська обласна організація
КОМІТЕТ ВИБОРЦІВ УКРАЇНИ

Не відповідають фактичному графіку особистого прийому оприлюднені дані трьох депутатів: Олексій Єремиця (дні прийому), Ольга Квасніцька та Віктор Наумчак (години прийому).

Важливим чинником відкритості депутата є інформування виборців про здійснення особистого прийому. В межах моніторингу проводилися очні зустрічі та телефонні бесіди з обранцями або їх помічниками щодо отримання актуальної інформації про шляхи комунікації з виборцями, обрані депутатами.

Найбільш поширеними практиками інформування виборців про прийом серед депутатів є оприлюднення інформації на депутатському порталі або розміщення контактних даних у мережі Facebook.

Дані про громадські приймальні 47 депутатів (75%) були надані для оприлюднення на депутатському порталі.

Також ще 26 депутатів (41%) додатково поінформували виборців про здійснення прийому через соціальну мережу Facebook, повністю або частково оприлюднивши дані щодо приймальні (адреса, контакти або графік).

Тільки три депутати оприлюднили в описах профілю Facebook посилання на свої персональні сайти, де можна знайти вичерпну інформацію про прийом виборців. Це Олег Бриндак, Олег Етнарівич та Сергій Страшний.

Не всі депутати користуються іншими шляхами комунікації з виборцями. Проте під час карантинних заходів альтернативні засоби зв'язку стають більш актуальними.

Наприклад, через групи у мережі Facebook або чати месенджерів Viber/Telegram з тематики СОНів або новин округу/мікрорайону поширюють інформацію про прийом Олексій Асауленко, Анастасія Большедворова, Андрій Вагапов, Сергій Узунов, Сергій Шматько.

Всі п'ять депутатів фракції "Партія Шарія" надають перевагу шляху інформування виборців про прийом через власні канали у соціальних мережах або месенджерах.

Менш популярними способами додатково поширювали інформацію про прийом ще чотири депутати.

Олексій Єремиця – шляхом розповсюдження інформації на дошках оголошень багатоквартирних будинків, Жанна Мандриченко – шляхом поширення візитівок з контактними даними приймальні серед мешканців міста. Також депутатка у своєму дописі на Facebook запрошує виборців до зустрічей, що будуть проводитися на відкритому повітрі через карантинні обмеження⁷.

Інформацію про прийом Віталія Сауцьонкова також оприлюднено у партійній газеті. А Володимир Корнієнко під час карантинних обмежень інформував виборців про черговий прийом через мережу Facebook.

⁷ <https://cutt.ly/Dv7URCB>

Здійснення прийому громадян

Перший рік повноважень Одеської міської ради припав час, коли в країні та в місті ситуативно оголошується карантинний режим різного ступеню обмежень на проведення громадських заходів, що ускладнило як здійснення особистого прийому виборців депутатами, так і проведення очного моніторингу.

Моніторинг проводився з 1 лютого по 15 квітня 2021 року шляхом відвідування депутатських приймалень, опитувань депутатів та їх помічників під час особистих зустрічей або у телефонному режимі.

Здійснення особистого прийому виборців вдалося підтвердити відносно 58⁸ з 63 депутатів. Не вдалося підтвердити здійснення прийому виборців з різних причин відносно п'яти депутатів.

Не вдалося отримати інформацію про проведення прийому Нікити Авдеєва, записатися на прийом до Олександра Байдеріна не вдалося через відсутність оприлюднених відомостей про приймальню.

Олександр Едельман через відсутність приміщення для прийому тримає зв'язок з виборцями через депортал, соціальні мережі, приймає звернення поштою. Приймальню, в якій наразі триває ремонт, планує відкрити у Чорноморці і проводити особистий прийом у травні поточного року.

Олександра Ковальчук не веде особистий прийом через декретну відпустку, приймає телефонні дзвінки та звернення через депортал, Facebook. Замість неї виборців за домовленістю приймає депутат Олексій Асауленко за визначеним обома депутатами спільним графіком та адресою.

Через відсутність приміщення не здійснює особистий прийом депутатка Ольга Макогонюк. Вона працює зі зверненнями виборців, які звертаються телефоном або через депортал та Facebook. Депутатську приймальню планує організувати до кінця року.

Більшість депутатів (47), які здійснюють особистий прийом громадян, проводять його за встановленим графіком. Вісім депутатів здійснюють прийом за графіком, але за наявності запису виборців: Віктор Баранський, Ірина Головатюк-Юзефпольська, Ірина Куценко, Лілія Леонідова, Віктор Наумчак, Едуард Стась, Сергій Страшний, Сергій Узунов. Ще три депутати здійснюють прийом за наявності запису виборців: Оксана Антонішак, Наталія Жукова, Василь Ієремія.

⁸ Оксана Антонішак, Олег Бриндак, Людмила Варавва, Ірина Головатюк-Юзефпольська, Олег Етнарівич, Олександр Іваницький, Василь Ієремія, Андрій Кісловський, Ірина Куценко, Марина Лозовенко, Олександр Матвеєв, Левон Нікогосян, Світлана Осауленко, Тетяна Плаксі, Сергій Страшний, Дмитро Танцюра, Андрій Терновський, Олександр Шеремет, Юрій Шумахер (фракція "Довіряй ділам"), Анастасія Большедворова, Андрій Вагапов, Олег Звягін, Жанна Мандриченко, Віктор Наумчак, Петро Обухов, Світлана Попова, Олексій Потапський, Едуард Стась, Вадим Терещук (фракція "Європейська солідарність"), Олександр Авдеєв, Віктор Баранський, Ігор Батраков, Олена Вододюк, Богдан Гіганов, Олексій Єремиця, Михайло Карпенчук, Володимир Корнієнко, Лілія Леонідова, Віталій Саутьонков, Роман Сенник, Сергій Узунов, Сергій Шматько, Діана Яценко (фракція "Опозиційна платформа – За життя"), Олексій Асауленко, Сергій Данилюк, Наталія Жукова, Ольга Квасніцька, Олена Коробкова, Вадим Морохівський, Дар'я Рибак, Олег Філімонов (фракція "Слуга народу"), Олена Зефнер, Володимир Іванов, Іван Семчук, Ілля Фрейман, Ганна Шабанова (фракція "Партія Шарія"), Ігор Коваль, Олексій Нагаткін (позафракційні).



**National Endowment
for Democracy**
Supporting freedom around the world



МІЖНАРОДНИЙ
ФОНД
ВІДРОДЖЕННЯ



атестація
ДЕПУТАТІВ МІСЦЕВИХ РАД



Одеська обласна організація
КОМІТЕТ ВИБОРЦІВ УКРАЇНИ

Особливості здійснення прийому громадян

Місце здійснення прийому

В самостійно організованому приміщенні здійснюють прийом 24 депутати⁹. Окремо варто зазначити, що в приміщенні громадської приймальні Віктора Баранського здійснюють прийом ще чотири депутати: Ігор Батраков, Віталій Саутьонков, Сергій Узунов та Діна Яценко. А в приміщенні приймальні Василя Ієремії також організовано особистий прийом виборців депутаткою Оксаною Антонішак.

В партійному приміщенні здійснюють прийом 13 депутатів: Анастасія Большедворова, Олена Вододюк, Володимир Корнієнко, Лілія Леонідова, Жанна Мандриченко, Вадим Мороховський, Віктор Наумчак, Петро Обухов, Світлана Попова, Олексій Потапський, Сергій Шматько, Юрій Шумахер. Варто зазначити, що Жанна Мандриченко здійснює прийом виборців у самостійно організованому приміщенні, а Сергій Шматько додатково приймає виборців у приміщенні Малиновської районної адміністрації. Депутати Олег Філімонов та Наталія Жукова здійснюють прийом в тимчасовій приймальні, що знаходиться в приватній власності, до моменту завершення ремонту в приміщенні організації партії.

Ще чотири депутати фракції "Партія Шарія" приймають в одному партійному приміщенні, самостійно організованому під приймальню депутатів різних рівнів рад Одеської області (міська, районна, обласна рада).

В приміщеннях, наданих для депутатського прийому районними адміністраціями міста Одеси, здійснюють прийом вісім депутатів: Олексій Асауленко, Олена Коробкова, Андрій Кісловський, Олексій Нагаткін, Дмитро Танцюра, Вадим Терещук, Дар'я Рибак, Сергій Шматько. Окремо Олексій Нагаткін також має самостійно організоване приміщення, де здійснює прийом громадян.

У окремих приміщеннях, виділених міською радою для потреб депутатів, приймають виборців два депутати: Олег Звягін (орган самоорганізації населення) та Левон Нікогосян (приміщення ЖКС). Депутат Олександр Іваницький має другу приймальню, що розташована у приміщенні ЖКС, проте за цією адресою особистий прийом наразі не проводить через карантинні обмеження.

На робочому місці здійснюють прийом чотири депутати: Ірина Головатюк-Юзефпольська (комунальна медична установа), Олег Етнарович (комерційна установа), Ірина Куценко (громадська організація), Тетяна Плаксії (орган самоорганізації населення). За словами депутатів для здійснення прийому виборців визначено окремий графік та час відвідувань, тому робочі обов'язки та повноваження депутатів відокремлені. Ігор Коваль здійснює прийом виборців на робочому місці секретаря міської ради.

Не мають організованого приміщення для проведення депутатського прийому Андрій Вагапов та Олена Макогонюк. Проте, Андрій Вагапов проводить особистий прийом виборців, а Олена Макогонюк поки працює із зверненнями, що надходять до неї від виборців (телефоном, через депортал тощо).

⁹ Олег Бриндак, Людмила Варавва, Олександр Іваницький, Василь Ієремія, Марина Лозовенко, Олександр Матвеев, Світлана Осауленко, Сергій Страшний, Андрій Терновський, Олександр Шеремет (фракція "Довіряй ділам"), Жанна Мандриченко, Едуард Стась (фракція "Європейська солідарність"), Олександр Авдеев, Віктор Баранський, Богдан Гіганов, Олексій Єремиця, Михайло Карпенчук, Роман Сенік (фракція "Опозиційна платформа – За життя"), Сергій Данилюк, Наталія Жукова, Ольга Квасніцька, Олег Філімонов (фракція "Слуга народу"), Ганна Шабанова (фракція "Партія Шарія"), Олексій Нагаткін (позафракційний).



**National Endowment
for Democracy**
Supporting freedom around the world



МІЖНАРОДНИЙ
ФОНД
ВІДРОДЖЕННЯ



атестація
ДЕПУТАТІВ МІСЦЕВИХ РАД



Одеська обласна організація
КОМІТЕТ ВИБОРЦІВ УКРАЇНИ

В приймальнях 35 депутатів наявна інформаційна вивіска або табличка, що інформують про розміщення громадської приймальні¹⁰. Приміщення, де здійснює прийом Андрій Терновський, обладнане лише партійною табличкою. У приміщенні для прийому виборців Тетяни Плаксії – інформаційне повідомлення про роботу органу СОН, де розташована приймальня. Партійна приймальня депутатів фракції "Європейська солідарність" обладнана лише партійною вивіскою та інформаційною табличкою про проведення прийому Петром Обуховим. Приміщення, де здійснюють прийом Олена Вододюк, Лілія Леонідова та Сергій Шматько, обладнане тільки партійною вивіскою. Приймальня Віктора Баранського, де здійснюють прийом п'ять депутатів, обладнана тільки табличкою про прийом Віктора Баранського.

Активність відвідування прийому

За словами депутатів та їх помічників, відвідуваність особистих прийомів не дуже висока через карантинні обмеження. Все більше громадян виходять на зв'язок через телефон, соціальні мережі та месенджери або подають звернення через депутатський портал. Хоча на першому році повноважень депутатів важко визначити відсоток онлайн та оффлайн зустрічей, тенденції до онлайн спілкування вже стають помітними. Проте залишається і великим відсоток активних громадян, які через свій вік або брак комп'ютерної освіти не можуть скористатися альтернативними засобами зв'язку з депутатами і звертаються до приймалень телефоном або наполягають на особистому прийомі.

За спостереженнями експертів, які проводили моніторинг депутатських приймалень, на особистому прийомі у 28 депутатів були присутніми до 5 виборців. Від 5 до 10 громадян відвідали особистий прийом 24 депутатів. Особистий прийом двох депутатів відвідали від 10 до 15 громадян, у одного депутата на прийомі були присутніми більше ніж 15 громадян.

Якщо порівняти спостереження експертів з даними, що надали у депутатських приймальнях, то кількість відвідувачів буде дещо вищою. За словами депутатів та їх помічників, на особистому прийомі у 19 обранців були присутніми до 5 виборців. Прийом 29 депутатів відвідали від 5 до 10 виборців. Від 10 до 15 мешканців відвідали прийом шести депутатів, і більше ніж 15 виборців були присутніми на прийомі одного депутата.

Якщо узагальнити дані, то особисті прийоми половини депутатів (46%) в середньому відвідує від 5 до 10 виборців, у іншій половині (41%) – на одному прийомі присутні до 5 виборців.

З якими запитаннями найчастіше звертаються до приймалень депутатів

Найчастіше на прийомах у депутатів громадяни звертаються щодо розв'язання проблем житлово-комунального господарства та надання матеріальної допомоги.

Інформацію про тематику звернень на прийомах надали 59 депутатів. Найвищим запитом користуються питання житлово-комунального господарства та благоустрою. За вирішенням таких питань до депутатів на прийомах звертаються 97% виборців. Ще 49% виборців на прийомах

¹⁰ Олег Бриндак, Людмила Варавва, Ірина Головатюк-Юзефпольська, Олег Етнарлович, Олександр Іваницький, Василь Ієремія, Марина Лозовенко, Олександр Матвеєв, Левон Нікогосян, Світлана Осауленко, Сергій Страшний, Дмитро Танцюра, Андрій Терновський, Олександр Шеремет (фракція "Довіряй ділам"), Олег Звягін, Петро Обухов, Едуард Стась (фракція "Європейська солідарність"), Олександр Авдєєв, Віктор Баранський, Богдан Гіганов, Олексій Єремиця, Михайло Карпенчук, Володимир Корнієнко, Роман Сенік (фракція "Опозиційна платформа – За життя"), Олексій Асауленко, Сергій Данилюк (фракція "Слуга народу"), Ганна Шабанова (фракція "Партія Шарія"), Ігор Коваль, Олексій Нагаткін (позафракційні).



**National Endowment
for Democracy**
Supporting freedom around the world



МІЖНАРОДНИЙ
ФОНД
ВІДРОДЖЕННЯ



атестація
ДЕПУТАТІВ МІСЦЕВИХ РАД



Одеська обласна організація
КОМІТЕТ ВИБОРЦІВ УКРАЇНИ

звертаються за наданням матеріальної допомоги. Юридичної допомоги та консультації потребують лише 29% громадян. Ще 10% виборців ставлять перед депутатами питання щодо вирішення ситуації з незаконною забудовою у місті. Найменша кількість питань виборців стосується дорожнього господарства (7%) та земельних питань (3%).

Закріплення депутатів за виборчими округами

Відповідно до Закону України "Про місцеве самоврядування" депутат представляє інтереси всієї територіальної громади (ч.2 ст.49). Хоча виборчим законодавством закріплено норму про обрання депутата у виборчому окрузі, право представляти інтереси виборців всієї територіальної громади у місцевих депутатах не обмежено.

Нормативно обов'язок закріплення депутатів за виборчими округами або окремими територіями рішенням Одеської міської ради не встановлено.

Переважає більшість одеських депутатів (83%) приймає звернення виборців з усіх округів.

Проте невеликий відсоток депутатів (17%) такі звернення "не зі своїх округів" перенаправляють до колег із фракції або до депутатів, що були обрані від відповідних округів. Це Ігор Коваль (позафракційний), Ігор Батраков, Володимир Корнієнко (фракція "Опозиційна платформа – За життя") Олена Коробкова (фракція "Слуга народу"), Олександр Матвеев (фракція "Довіряй ділам"), Едуард Стась (фракція "Європейська солідарність"), Олена Зефнер, Володимир Іванов, Іван Семчук, Ілля Фрейман (фракція "Партія Шарія").

Особливості здійснення прийому у зв'язку із карантинними обмеженнями

Карантинні обмеження на проведення громадських заходів, що почали вводитися з Нового 2021 року, жорсткі умови карантину "червоної зони", в якій перебувало місто з березня поточного року, внесли суттєві корективи щодо проведення особистого прийому громадян депутатами Одеської міської ради на початку їх повноважень.

Слід зазначити, що під час карантину депутати позитивно оцінили можливість отримання звернень через функціонал депутатського порталу. З одного боку, більшості виборцям така процедура виявилася зручною та безпечною, з іншого боку – ефективною та також безпечною для депутатів і їх помічників. Отримання онлайн звернення від виборця через деппортал проходить всі етапи реєстрації, розгляду виконавцями, виконання, контролю та відповіді виборцю та депутату через сервіси порталу, що значно мінімізує витрати часу та ресурсів усіх зацікавлених сторін. Іншим популярним інструментом отримання звернень стали особисті сторінки або профілі депутатів у соціальній мережі Facebook. Так само активні виборці намагаються онлайн розв'язувати питання разом з депутатом, якщо виникає необхідність особистої зустрічі, то переважно це відбувається на вулиці за адресами заявників.

Загалом, здійснення прийому 33 депутатів в традиційному форматі не відбувалося тимчасово через карантинні обмеження.

За словами депутатів та їх помічників, 92% громадських приймалень під час жорстких карантинних обмежень працювали в телефонному режимі. Прийти на прийом з дотриманням маскового режиму та соціальної дистанції можна було до 41% депутатських приймалень. Здійснювали особистий прийом



**National Endowment
for Democracy**
Supporting freedom around the world



МІЖНАРОДНИЙ
ФОНД
ВІДРОДЖЕННЯ



атестація
ДЕПУТАТІВ МІСЦЕВИХ РАД



Одеська обласна організація
КОМІТЕТ ВИБОРЦІВ УКРАЇНИ

на вулиці 14% депутатів¹¹. Онлайн прийоми через відео-зв'язок практикували 12% депутатів. Лише у 3% приймалень депутатів під час жорстких карантинних обмежень не проводили прийом виборців.

Новими практиками, а тому не такими поширеними, стали проведення відео-прийомів депутатів. Проте за словами шести депутатів, під час карантину вони здійснювали прийоми через відео-зв'язок за допомогою різних месенджерів. Це Ірина Головатюк-Юзефпольська¹², Олег Звягін, Ольга Квасніцька, Володимир Корнієнко, Лілія Леонідова, Вадим Мороховський. За словами помічника депутата, Вадим Мороховський проводив прийом через Zoom-платформу, посилання на зустріч надсилалися тільки виборцям, з якими планували прийом.

Найбільш інноваційно підійшов до проведення особистого прийому під час жорстких карантинних обмежень Володимир Корнієнко. Попередньо оприлюднивши анонс¹³, депутат провів прямий етер у соціальній мережі Facebook. Протягом півгодини разом з колегою-депутаткою обласної ради він відповідав на коментарі та запитання, що надходили під час онлайн спілкування¹⁴. Після завершення етеру депутат спілкувався з виборцями в телефонному режимі. Ілля Фрейман запрошував до прямого етеру та надавав відповіді на питання виборців у месенджері Telegram¹⁵.

¹¹ Анастасія Большедворова, Андрій Вагапов, Олександр Іваницький, Михайло Карпенчук, Жанна Мандриченко, Вадим Мороховський, Вадим Терещук, Олег Філімонов.

¹² <https://cutt.ly/gv6ywa0>

¹³ <https://cutt.ly/Qv6urNV>

¹⁴ <https://cutt.ly/Kv6uaaS>

¹⁵ <https://cutt.ly/HnQjx35>



**National Endowment
for Democracy**
Supporting freedom around the world



МІЖНАРОДНИЙ
ФОНД
ВІДРОДЖЕННЯ



атестація
ДЕПУТАТІВ МІСЦЕВИХ РАД



Одеська обласна організація
КОМІТЕТ ВИБОРЦІВ УКРАЇНИ